



CANADIAN ANTI-FRAUD CENTRE CENTRE ANTIFRAUDE DU CANADA

Fraudes liées aux fournisseurs de
services de téléphonie cellulaire

2026-07-23

FRAUD: RECOGNIZE, REJECT, REPORT IT LA FRAUDE: IDENTIFIEZ-LA, SIGNALEZ-LA, ENRAYEZ-LA

Le Centre antifraude du Canada (CAFC) reçoit des signalements concernant des criminels qui se font passer pour des fournisseurs de services de téléphonie cellulaire. Ils peuvent prétendre travailler pour le fournisseur actuel d'une victime et lui offrir un rabais, un meilleur forfait ou un nouvel appareil. Les auteurs de menaces peuvent demander aux victimes de se connecter à leur vrai compte de téléphonie cellulaire pendant qu'ils attendent au téléphone. Ils peuvent même demander les détails du compte, les codes de sécurité ou d'autres renseignements personnels.

Dans d'autres cas, les criminels peuvent convaincre les victimes de créer un compte auprès d'un fournisseur de services différent et d'obtenir un nouveau téléphone cellulaire ou une nouvelle tablette. Ils peuvent demander aux victimes de fournir une pièce d'identité, comme un permis de conduire ou un numéro d'assurance sociale (NAS) pour effectuer la commande. Une fois l'appareil livré, le fraudeur peut prétendre que l'article expédié n'est pas le bon, puis demander à la victime de l'envoyer à une autre adresse. L'appareil et les renseignements personnels peuvent ensuite servir à commettre une fraude ou un vol d'identité.

Signes de fraude

- Vous recevez un appel, un message texte ou un courriel inattendu offrant un rabais, un meilleur forfait ou un nouvel appareil.
- La personne vous presse d'agir rapidement ou dit que l'offre n'est valable que pour une durée limitée.
- La personne vous demande d'ouvrir une session dans votre compte de téléphonie cellulaire pendant qu'elle attend au téléphone.
- La personne vous demande le mot de passe de votre compte, votre code de sécurité, votre NIP ou votre code d'authentification multifacteur.
- La personne vous demande de lui fournir un numéro de permis de conduire, un numéro d'assurance sociale ou d'autres pièces d'identité.
- La personne vous demande de créer un compte auprès d'un fournisseur de services différent.
- Vous recevez un téléphone cellulaire ou une tablette et vous vous faites demander de l'expédier à une adresse fournie par l'appelant.
- L'adresse de retour est différente de l'adresse confirmée du fournisseur de services.

Comment vous protéger

- Si vous recevez un appel d'une personne disant représenter votre fournisseur de services, mettez fin à l'appel et communiquez directement avec l'entreprise.
- Composez le numéro de téléphone affiché sur votre facture, votre compte ou le site Web officiel de l'entreprise.
- N'utilisez pas les coordonnées fournies par l'appelant.



Royal Canadian Mounted Police
Gendarmerie royale du Canada



Competition Bureau
Canada

Bureau de la concurrence
Canada



Ontario Provincial Police

Canada

- Ne divulguez jamais vos mots de passe, vos NIP, vos codes de sécurité ou vos codes d'authentification multifacteur.
- Ne fournissez pas de renseignements personnels ou financiers en réponse à un appel, à un message texte ou à un courriel inattendu.
- N'ouvrez pas de session dans votre compte pendant qu'un appelant inconnu vous donne des directives.
- Avant de créer un nouveau compte ou d'accepter un appareil, confirmez l'offre directement auprès du fournisseur de services.
- Si vous recevez un appareil que vous n'avez pas commandé, communiquez directement avec le fournisseur de services et confirmez le processus de retour approprié.
- N'expédiez jamais un téléphone cellulaire ou une tablette à une adresse fournie par un appelant inconnu.

Si vous croyez avoir été la cible d'une fraude, communiquez immédiatement avec votre institution financière et signalez l'incident au service de police de votre localité et au [Centre antifraude du Canada](#).